



Tietosuojaseloste

Tämä on Uusi Agenda Oy:n tietosuojaseloste. Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja ja Suomen kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Laadittu 23.5.2018. Viimeisin muutos 23.05.2018.

1. Rekisterinpitäjä

Uusi Agenda Oy, Mäntymäentie 9B, 02700 Kauniainen, y-tunnus 2194791-4 (myöh. rekisterinpitäjä)

2. Yhteyshenkilö

Petteri Kilpinen, petteri.kilpinen@uusiagenda.fi, p. 0505795555.

3. Rekisterin nimi

Asiakas-, ja sopimusrekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on suostumus, oikeutettu etu tai sopimus, jossa rekisteröity on osapuolena.

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- yhteydenpito asiakkaisiin, asiakassuhteiden ylläpito, varausten hoito
- rekisterinpitäjän palvelujen tarjoaminen ja toteuttaminen
- jälkimarkkinointi
- sopimusten mukainen palveluiden laskutustehtävät ja maksujen valvonta
- matkustajailmoitusten keräys

Tietoja ei käytetä automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia kerättyjä ja tallennettuja henkilötietoja:

henkilön nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, organisaatio, henkilön asema organisaatiossa, www-sivuston osoite, asiakasnumero, viitetiedot, laskutustiedot sekä palvelun tilaukseen tai asiakassuhteeseen liittyvät lisätiedot.

Tietoja säilytetään vain sen aikaa, kun on asiakassuhteen hoitamisen kannalta tarkoituksenmukaista.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään henkilökohtaisesti, sähköpostitse, puhelimitse, matkustajailmoituskortin, www-sivuston tai sosiaalisen median kautta tulleiden yhteydenottojen kautta. Henkilötietoja voidaan lisäksi kerätä, tallettaa ja päivittää rekisterinpitäjän toimesta palveluiden varaus- ja toteutusprosessin yhteydessä sekä Väestörekisterikeskuksen tai muun osoite-, päivitys-, ja muuta vastaavaa palvelua tarjoavan rekisterinpitäjän rekistereistä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.



8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Käsitlemme henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen ja Suomen kansallisen lainsäädännön mukaisesti. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Järjestelmässä sijaitsevaan rekisteriin on käyttöoikeus vain niillä tahoilla ja työntekijöillä, jotka tarvitsevat kyseessä olevia tietoja työtehtävissään. Järjestelmään pääsee kirjautumaan vain henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasamalla. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanoin tai muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Henkilökuntaa koskee ehdoton vaitiolovelvollisuus. Mahdollista paperiaineistoa säilytetään lukituissa tiloissa.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella asiakkaalla on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia henkilötietoja rekisteriin on tallennettu ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Tarkastuspyyntö tulee tehdä rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle kirjallisesti. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Tarkastuspyynnössä asiakkaan tulee ilmoittaa nimensä, yhteystietonsa ja puhelinnumeron.

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa kuten oikeus kieltää tietojen luovuttaminen suoramarkkinointia, etämyyntiä tai muuta mainontaa varten. Pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.